

Condições Gerais

Reservas

1. Poderão ser efetuadas no Kartódromo ou através do site euroindy.com com 5 dias de antecedência.

2. Para reservar terá de ter como mínimo 10 a 15 participantes, dependendo do tipo de modalidade.

3. Após a confirmação da disponibilidade do dia e da hora solicitada. O participante deverá sinalizar com 120€ do valor total do evento. A reserva só será considerada válida, após a receção do valor do sinal.

4. O Euroindy reserva o direito de anular qualquer reserva cujo pagamento não esteja em conformidade com o exposto ou quando existam razões justificadas.

5. O restante valor terá de ser liquidado no dia da prova antes do briefing de segurança.

6. O organizador/responsável deverá ainda enviar até 2 dias antes da data da prova, a listagem dos nomes dos participantes bem como a quantidade de luvas e balaclavas que necessitem.

7. Em caso de aquisição de prémios para a prova, o organizador/responsável deverá enviar até 2 dias antes da data da prova, o logotipo / imagem para a personalização dos prémios. Caso não envie, os prémios serão gravados com uma imagem do Euroindy.

8. O Euroindy reserva o direito de recusa da listagem dos nomes caso verifique que os nomes não são verdadeiros ou que não correspondam á realidade.

9. Dependendo do número mínimo de participante o Euroindy reserva-se no direito de alterar ou cancelar a reserva caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo.

10. A falta de comparência de participantes no dia e hora, que não atinja o mínimo de

participantes obrigatório, a prova não terá exclusividade de pista pelo que poderão ser alterados os moldes da prova ou ser adicionadas outros participantes interessados em alugar karts.

11. Em caso de cancelamento ou adiamento da reserva por parte do cliente, não será efetuado qualquer reembolso.

12. A falta de comparência na data e hora da reserva, implicará a perda total do valor do sinal.

No intervalo de 15 de julho a 1 de setembro (época alta) não aceitamos reservas pelo que o atendimento será feito por ordem de chegada.

Seguro

1. O seguro de acidentes pessoais está incluído no valor da inscrição, terá validade apenas durante a permanência nas instalações do Euroindy e apenas ativo perante dados verdadeiros (Primeiro e Último nome do participante).

2. As ocorrências têm obrigatoriamente de ser comunicadas no Euroindy, durante ou no final do evento.

3. Toda documentação da ocorrência tem obrigatoriamente ser entregue no kartódromo.

4. O seguro de acidentes pessoais cobre morte ou invalidez no valor de 25.000€ (por sinistrado) e despesas de tratamento até 4000€ (por sinistrado).

5. Caso os participantes abdicarem do seguro acima mencionado, é obrigatório o preenchimento de um documento, no qual declaram que abdicam do mesmo. Não podendo desta forma usufruir do seguro.

Danos

1. Karts

a. Os danos nos karts serão sempre por conta e risco do proprietário.



b. Em casos extremos, a Euroindy Lda reserva o direito de excluir qualquer participante em qualquer momento, por condução danosa ou abusiva, sem devolução do valor da inscrição.

2. Objetos pessoais

a. Nos serviços de aluguer de kart como na realização de provas de grupo, o participante terá disponível a utilização dos cacifos junto aos capacetes para guardar os seus objetos pessoais.

b. O Euroindy não se responsabiliza pelos danos causados a objetos pessoais dentro e fora de pista.

c. O Euroindy não se responsabiliza pelo extravio de dinheiro, valores ou objetos pessoais deixados no cacifo ou perdidos dentro ou fora de pista.

d. O Euroindy não se responsabiliza pela perda ou esquecimento de equipamento pessoal no recinto.

e. No caso de se tratar de documentos, os seus proprietários serão contactados, sempre que possível, caso contrário serão entregues no Posto da GNR da Batalha.

3. Vestuário

a. Como referência no Regulamento Interno é aconselhado vestuário minimamente apropriado para a prática do kart.

b. O Euroindy fornece o capacete para o uso do participante, mediante a utilização da balaclava.

c. O Euroindy não se responsabiliza pelos danos causados a vestuário.

Avarias / Anomalias

1. Em caso de avaria o staff procederá de imediato à substituição do kart avariado por outro, na medida do possível idêntico.

2. Em caso não seja possível a substituição do kart avariado, será imitado um voucher no valor do aluguer para o cliente usufruir em outra data.

Horário

1. O horário do kartódromo estará fixado na receção do recinto, bem como no site do Euroindy.com.

2. A inscrição para o aluguer do kart é interdita, 30 minutos antes do fecho do kartódromo.

3. O Euroindy reserva o direito de recusar inscrições caso haja um elevado período de espera ou caso seja impossível realizar o aluguer.

Promoções/Campanhas/Cupões/Vouchers

Cupão de aniversário

1. O Euroindy irá presentear todos os seus clientes com um cupão de desconto no dia do seu aniversário.

2. Este cupão terá uma validade de 30 dias e só poderá ser utilizado durante a semana (de terça a sexta-feira).

3. Os cupões de aniversário não são acumuláveis entre si, nem com outras promoções ou campanhas.

4. Após a data final, deixa de ser possível utilizar o cupão. O sistema irá removê-lo automaticamente.

5. Para utilizar o cupão deverá apresentar o código gerado pela aplicação e o seu número da conta Euroindy.

6. Após a utilização do cupão, deixa de ser possível reutilizar o mesmo.

7. O cliente só receberá o cupão de aniversário, caso os seus dados de cliente (data de nascimento, e-mail) estiverem corretos.



8. O cliente só receberá o cupão de aniversário caso a inscrição na newsletter Euroindy esteja ativa.

9. O Euroindy reserva o direito de anular qualquer cupão caso verifique que seja falso, forjado ou manipulado.

10. A atribuição dos cupões de aniversário é um processo automático. O Euroindy descarta qualquer tipo de responsabilidade caso haja um mau funcionamento dos serviços informáticos. O Euroindy irá repor os cupões de aniversário caso seja verificada uma anomalia no sistema de distribuição.

11. O cupão de aniversário não abrange as modalidades de 390cc a menos que na descrição do cupão o indique.

Promoção: Quartas-Feiras Loucas

1. Todas as quartas-feiras até ao final do ano corrente, exceto período de verão (época alta), o kartódromo oferece 33% de desconto nos karts SODI 270cc na opção 15 minutos.

2. Para usufruir do desconto o cliente deverá:

- a. Ter mais de 12 anos
- b. Fornecer todos os dados no quiosque (nome, último nome, data de nascimento, e-mail).
- c. Escolher a opção QUARTAS-FEIRAS LOUCAS.
- d. No ato de pagamento mostrar o número da conta Euroindy.

3. Só é possível usufruir do desconto uma vez por quarta-feira. Os restantes alugueres irão ser ao preço normal.

4. Caso o cliente não escolha ou não solicite o desconto. O pagamento será processado com o valor normal e não haverá qualquer tipo de retorno do pagamento.

5. Não é acumulável com outras promoções, cupões, campanhas ou vouchers.

Vouchers Euroindy

1. O Voucher tem um valor previamente solicitado e é apenas utilizável no aluguer de kart.

2. Só é possível a utilização do voucher, caso haja disponibilidade de pista para o fazer.

3. A utilização do voucher não necessita de reserva, pelo que não terá direito a exclusividade de pista.

4. O Voucher tem a validade de 1 ano. Após o término não será possível utilizar.

5. Após a emissão do voucher não será possível qualquer tipo de reembolso do seu valor pelo que terá de ser sempre utilizado no aluguer de kart.

6. Caso o cliente no ato de inscrição, solicitar um aluguer cujo valor seja superior ao valor do voucher, poderá fazê-lo mediante o pagamento da diferença do valor.

7. No ato da inscrição, se o cliente solicitar um kart que seja superior à sua experiência, o Euroindy reserva o direito de recusa e aconselhará um kart, mediante a experiência do cliente.

Promoção: Compre um kart com pontos

1. O Euroindy até ao final do ano corrente irá oferecer a possibilidade de comprar um kart com pontos.

2. Apenas os pontos dos alugueres são elegíveis para a promoção. Todas as opções de aluguer (15 minutos ou 15 + 15) independentemente do tipo de kart acumulam **5 pontos**.

3. Todos os clientes após a publicação da promoção estarão a participar e poderão utilizar os seus pontos.

4. O cliente só ganha pontos mediante o registo no quiosque com a aplicação do Euroindy ou um e-mail correto. Após o pagamento do aluguer, os



pontos serão adicionados a conta do cliente, e entregue um ticket com o registo dos pontos.

5. O kart destinado á promoção será apresentado no site do Euroindy e tem como características as seguintes:

- a. Chassis ProX012
- b. Motor DM 390cc

6. Esta promoção é limitada ao stock existente.

7. O cliente que acumular **500 pontos** terá a possibilidade de comprar o kart apresentado na promoção.

8. Para finalizar a compra o cliente terá que descontar os pontos acumulados fazer um pagamento de **200€**.

9. Em caso de problemas informático, o cliente interessado terá de apresentar todos os tickets entregues no momento da compra do aluguer.

10. No site do Euroindy estará publicado os 10 clientes com mais pontos.

11. Em caso de empate, os clientes interessados serão sujeitos a um sorteio. Realizado no kartódromo da batalha onde todos os interessados terão de estar presentes. O dia será combinado entre os clientes interessados e divulgado no site do Euroindy.

12. Após a entrega do kart, será publicada a foto do cliente com o kart. Divulgando assim o fim da promoção.

13. O Euroindy reserva o direito de anular pontos, inscrições ou compra caso verifique pontos falsos, forjados ou manipulados.

14. Não é acumulável com outras promoções, cupões, campanhas ou vouchers.

Nota: Quartas-Feiras Loucas não geram pontos

